



केन्द्रीय कपास अनुसंधान संस्थान
(2015-2016)
के लए
नागरिक / लाभार्थी चार्टर



पता: पोस्ट बैग क्रमांक 2, शंकरनगर पोस्ट आ फस, नागपुर-440 010

वेबसाइट आई डी: <http://www.cicr.org.in>

जारी करने की तारीख: जुलाई, 2015

आगामी पुनरावलोकन: जुलाई, 2016

दृष्टि

पारिस्थितिक संपोषण तरीके से घरेलू तथा वैश्विक प्राकृतिक तंतु की आवश्यकता पूर्ति हेतु गुणतापूर्ण कपास उत्पादन के लिए लाभप्रद प्रणाली की स्थापना करना

उद्देश्य

सर्वोत्तम हितधारकों के लिए प्रौद्योगिकी उत्पाद और सेवाएं नियमित प्रदान करके आधुनिक विज्ञान और प्रौद्योगिकी के द्वारा राष्ट्रीय कपास उत्पादकता में वृद्धि और कृषि-पारिस्थितिकी क्षेत्रीय उपज अंतर को कम करना

प्रमुख सेवाएँ / कार्य संपादन

क्र. सं	सेवाएँ	भार %	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (फोन क्र.)	प्र क्रया	आवश्यक कागजात	फीस		
								वर्ग	कस रूप में	धनरा श
1.	प्रजनक बीज आपूर्ति	40	डा.ए.एच प्राकाश परियोजना समन्वयक एवं अध्यक्ष सी. आई सी.आर.-आर.एस. कोयंबतूर (त मलनाड)	prakashcicr@gmail.com cicrcbe@gmail.com	09489077117 (0422-2430045 0422-2431238)	डीएसी व्दारा भा.कृ.अनु.प. को सामूहिक मांग प्रस्तुति मांगकर्ता एजेंसी को बीज की आपूर्ति	मांग पत्र	संसाधन उत्पत्ति	नगद/ चैक	रु. 200/- प्रति कगा.
2.	जननद्रव्य भंडार से कपास जननद्रव्य की आपूर्ति	40	डा.पुनीत मोहन प्रधान वैज्ञानिक, फसल सुधार वभाग, सी... आई .सी.आर., नागपुर	punitmohan@gmail.com	09422864447 (07103-275536)	जननद्रव्य खेत दिवस का आयोजन एसएयू/सी.. आई सी.आर. संस्थानों में कपास प्रजनकों से जननद्रव्य का मांगपत्र ग्रहण करना मांगपत्र पर आवश्यक कारवाई जननद्रव्य की आपूर्ति	मांग पत्र	*	*	*
3.	कपास के बीज में जी.एम. की पहचान	20	डा. संध्या क्राती अध्यक्ष, फसल संरक्षण वभाग तथा प्रभारी बी.टी. रेफरल प्रयोगशाला, सी. आई .सी.आर., नागपुर	sandhya.kranthi@gmail.com	09923051496 (07103-275536)	ग्राहकों से नमूनों को ग्रहण करना प्रयोगशाला में जी.एम. की पहचान परीक्षण रिपोर्ट तैयार करना	मांगकर्ता से आवेदन	संसाधन उत्पत्ति	नगद/ चैक	रु. 1000/- प्रति नमूना (10 बीज का नमूना)

* मानदंडों/ दिशा निर्देशों/नियम के अनुसार

सेवा के मानक

अनु.क्र.	सेवाएँ/कार्यसंपादन	भार%	सफलता के सूचक	सेवा मानक	इकाई (अव ध)	भार%	आकड़ों का स्रोत
1.	प्रजनक बीज की आपूर्ति	40	डी.ए.सी. से संयुक्त प्रजनक बीज मांग प्राप्त होने पर मांगकर्ता एजेंसी को प्रजनक बीज की आपूर्ति	220	दिवस	40	सी. आइ.सी.आर./ कपास पर ए.आइ.सी.आर.पी.
2.	जननद्रव्य संग्रह (भण्डार) से कपास के जननद्रव्य की आपूर्ति	40	एस.ए.यू./ आई. सी.ए.आर. संस्थानों से कार्यालयीन मांग के आधार पर मांगकर्ता अधिकारियों को जननद्रव्य की आपूर्ति	30	दिवस	40	सी. आइ.सी.आर.
3.	कपास बीज में जी.एम. की पहचान	20	बीज सामाग्री में गुण (लक्षण) / ईवेंट की उपस्थिति/अनुपस्थिति के बारे में प्रतिवेदन देना	20	दिवस	20	सी. आइ.सी.आर.

शकायत निवारण तंत्र

अनु.क्र	लोक शकायत अ धकारी का नाम	सहायता फोन क्रमांक	ई-मेल	मोबाइल क्रमांक
1	श्री. स चन अग्निहोत्री, वरिष्ठ प्रशासनिक अ धकारी	07103-275632	sach_agni123@rediffmail.com	09028396100

हितग्राहियों/लाभार्थियों की सूची

अनु.क्र	हितग्राही/लाभार्थी
1.	कृष वभाग
2.	राज्य कृष वश्व वद्यालय (एसएयू)
3.	आई.सी ए.आर. संस्थान
4.	कसान एवं कृषक संगठन
5.	गैर-सरकारी संगठन
6.	बीज कंपनियां

ज़िम्मेदारी के केन्द्र तथा अधीनस्थ संगठन

अनु.क्र	ज़िम्मेदारी के केन्द्र तथा अधीनस्थ संगठन	लेंडलाईन क्रमांक	ई-मेल	मोबाईल क्रमांक	पता
1	सी. आई.सी.आर. क्षेत्रीय केन्द्र, कोयंबतूर	0422-2430045 / 2431238	cicrcbe@gmail.com	09489077117	सी. आई.सी.आर. क्षेत्रीय केन्द्र, लॉली रोड, (पो.ऑ.) कोयंबतूर (ता मलनाड)- 641003
2	सी. आई.सी.आर. क्षेत्रीय केन्द्र,, सरसा	01666- 220428 / 233832	cicrsirsa@yahoo.co.in	09416303212	सी. आई.सी.आर. क्षेत्रीय केन्द्र,, सरसा - 125055 (हरियाणा)

सेवाएँ लेने वालों के अपेक्षा सूचक

अनु.क्र	सेवाएँ लेने वालों के अपेक्षा सूचक
1.	डी.ए.सी. व्दारा आवश्यकताओं के मांगपत्र, कागजात समय पर जमा करना
2.	डी.ए.सी. व्दारा प्रजनक बीज के सामूहिक आवंटन को समय पर जमा करना
3.	मांगकर्ता/आवंटियों व्दारा प्रजनक बीज का समय पर उठाना/ग्रहण करना
4.	मांग के अनुसार संबंधित संगठनों व्दारा बीज उत्पादन के लए कस्म-व शष्ट के वृद्ध काल को ध्यान में रखते हुए मांग पत्र समय पर भेजना
5.	सेवा ग्रहण करने वालों व्दारा अपने फोन/मोबाइल क्रमांक, ई-मेल तथा डाक पते भेजना
6.	ग्रहणकर्ता व्दारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई करना: पावती, जननद्रव्य का परस्पर आदान-प्रदान, जननद्रव्य के उपयोग पर फीडबैक